



FURTO RAPINA

- Denuncia subito l'accaduto all'Autorità competente chiedendo il rilascio di una copia, con attestazione di resa denuncia, da inviare poi alla tua Agenzia.
- Il sinistro deve essere denunciato al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla tua Agenzia.
- Nei sinistri gravi è opportuno far precedere la denuncia da una comunicazione rapida (mail, telefonata o fax al tuo Agente) per permettere alla Compagnia di intervenire subito. È però necessario inviare anche una raccomandata o passare in Agenzia per firmare la denuncia.
- Allegate alla denuncia (o a una successiva comunicazione) la documentazione comprovante il fatto (copia della denuncia resa alle Autorità, o il Verbale dei Vigili del Fuoco se sono intervenuti).
- Nella corrispondenza indirizzata alla tua Agenzia cita sempre il tuo numero di polizza e l'Agenzia dove è stata stipulata.
- Conserva le tracce delle effrazioni fino a che non siano visionate dalla Compagnia, limitandoti alle riparazioni strettamente necessarie per poter chiudere l'abitazione, o richiedi l'autorizzazione scritta per procedere alle riparazioni (conservando le fatture delle riparazioni).
- Predisponi un elenco degli oggetti danneggiati o distrutti, con la descrizione il più possibile accurata e l'indicazione del loro valore, procurandoti se possibile, gli elementi utili per stabilirlo (fatture, listini prezzi, preventivi di spesa, ecc.).

DANNI DA ACQUA

- Elimina al più presto la causa del sinistro.
- Il sinistro deve essere denunciato al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla tua Agenzia.
- Nei sinistri gravi è opportuno far precedere la denuncia da una comunicazione rapida (mail, telefonata o fax al tuo Agente) per permettere alla Compagnia di intervenire subito. È però necessario inviare anche una raccomandata o passare in Agenzia per firmare la denuncia.
- Allegate alla denuncia (o a una successiva comunicazione) la documentazione comprovante il fatto (copia della denuncia resa alle Autorità, o il Verbale dei Vigili del Fuoco se sono intervenuti).
- Nella corrispondenza indirizzata alla tua Agenzia cita sempre il tuo numero di polizza e l'Agenzia dove è stata stipulata.
- Conserva le tracce del sinistro, limitandoti alle riparazioni strettamente necessarie per non far progredire il danno (lascia a disposizione del Perito il tratto di tubazione rotta e sostituita e/o le cose danneggiate) fino a che non siano visionate dalla Compagnia, o rimuovile solo dopo autorizzazione scritta.
- Predisponi un elenco degli oggetti danneggiati o distrutti, con la descrizione il più possibile accurata e l'indicazione del loro valore, procurandoti se possibile, gli elementi utili per stabilirlo (fatture, listini prezzi, preventivi di spesa, ecc.).
- Conserva la documentazione delle riparazioni eseguite (fatture).

INCENDIO O SCOPPIO

- Il sinistro deve essere denunciato al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla tua Agenzia.
- Nei sinistri gravi è opportuno far precedere la denuncia da una comunicazione rapida (mail, telefonata o fax al tuo Agente) per permettere alla Compagnia di intervenire subito. È però necessario inviare anche una raccomandata o passare in Agenzia per firmare la denuncia.
- Allegate alla denuncia (o a una successiva comunicazione) la documentazione comprovante il fatto (copia della denuncia resa alle Autorità o il Verbale dei Vigili del Fuoco se sono intervenuti).
- Se è stato aperto un procedimento penale (per incendio doloso) procurati, presso il competente Ufficio Giudiziario il "certificato di chiusura istruttoria".
- Nella corrispondenza indirizzata alla tua Agenzia cita sempre il tuo numero di polizza e l'Agenzia dove è stata stipulata.
- Fai il possibile per ridurre gli effetti negativi dell'evento dannoso.
- Conserva le tracce del sinistro fino a quando non sono visionate dalla Compagnia o rimuovile solo dopo autorizzazione scritta.

- Predisponi un elenco degli oggetti danneggiati o distrutti, con la descrizione il più possibile accurata e l'indicazione del loro valore, procurandoti se possibile, gli elementi utili per stabilirlo (fatture, listini prezzi, preventivi di spesa, ecc.).
- Conserva la documentazione delle riparazioni eseguite (fatture).

RESPONSABILITÀ CIVILE - LESIONI

- Una volta che avrai ricevuto dalla persona danneggiata la richiesta di rimborso dei danni subiti, inviala alla tua Agenzia insieme alla tua versione dei fatti.
- Il sinistro deve essere denunciato al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla tua Agenzia.
- Nei sinistri gravi è opportuno far precedere la denuncia da una comunicazione rapida (mail, telefonata o fax al tuo Agente) per permettere alla Compagnia di intervenire subito. È però necessario inviare anche una raccomandata o passare in Agenzia per firmare la denuncia.
- Allegate alla denuncia (o a una successiva comunicazione) la documentazione comprovante il fatto (copia della denuncia resa alle Autorità o il Verbale dei Vigili del Fuoco se sono intervenuti).
- Nella corrispondenza indirizzata alla tua Agenzia cita sempre il tuo numero di polizza e l'Agenzia dove è stata stipulata.
- Fai il possibile per ridurre gli effetti negativi dell'evento dannoso.
- Conserva le tracce del sinistro fino a quando non sono visionate dalla Compagnia o rimuovibile solo dopo autorizzazione scritta.

RESPONSABILITÀ CIVILE - DANNI A COSE

- Una volta che avrai ricevuto dalla persona danneggiata la richiesta di rimborso dei danni subiti, inviala alla tua Agenzia insieme alla tua versione dei fatti.
- Il sinistro deve essere denunciato al più presto, e comunque entro cinque giorni dall'evento, per mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla tua Agenzia.
- Chiedi al danneggiato di conservare le tracce del sinistro (rinviando le eventuali riparazioni a dopo la perizia).
- Chiedi al danneggiato di predisporre un elenco degli oggetti danneggiati o distrutti, con la descrizione il più possibile accurata e l'indicazione del loro valore, procurandosi se possibile, gli elementi utili per stabilirlo (fatture, listini prezzi, preventivi di spesa, ecc.).
- Chiedi al danneggiato di conservare la documentazione delle riparazioni eseguite (fatture).
- Nella corrispondenza indirizzata alla tua Agenzia cita sempre il tuo numero di polizza e l'Agenzia dove è stata stipulata.